

令和6年1月25日

個人情報を含む関係書類の紛失に関する報告とお詫び

株式会社さわやか倶楽部
代表取締役 山本 武博

弊社さわやか新居浜館（愛媛県新居浜市）において、個人情報を含む関係書類の紛失事案が発生しましたので、お知らせします。今後、このようなことがないように、再発防止とより一層の文書管理を徹底してまいります。

1.事故概要

令和6年1月16日、さわやか新居浜館（愛媛県新居浜市）において、保管していた1名分のケアファイルが紛失していることが判明した。なお、記載された情報について外部に漏えいした事実は確認されていません。

2.紛失場所

さわやか新居浜館 6階フロア

3.経緯

ケアファイルについては、フロアの施錠可能なバックヤードで保管していた。

1月16日に記録記入ためバックヤードから搬出し、担当者が管理し作業していた。その際、1名分のケアファイルが見当たらないことが判明した。なお、フロア内を捜索したが発見できていない。

4.紛失した個人情報

令和5年5月26日から令和6年1月15日まで記録した1名分のお客様の住所、氏名、生年月日、既往歴、日常生活の状況等

5.事故発生後の対応

該当のお客様に対し経緯の説明と謝罪を行いました。愛媛県東予地方局及び新居浜市役所、新居浜警察署へ相談及び届け出を行いました。

再発防止のため、書類の保管・確認の作業手順を見直すとともに、改めて関係職員に対し個人情報保護の重要性、厳格な取扱いについて徹底を図ります。

お問い合わせ

さわやか倶楽部 事業運営部

電話番号：093-551-5555