



保護者等向け放課後等デイサービス評価表の集計結果(公表)

公表日	2024年3月25日	アンケート実施期間
事業所名	さわやか愛の家 あだち式番館	2024年1月25日～2024年2月9日

対象保護者(児童)数: 13名 回収数: 7名 回収率: 53.8%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか					子供の様子や話しから、いつも楽しく元気に活動できているようで安心しています。	プログラムに応じて空間の使い方を工夫し、安全に取り組みるように努めております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか					子供にはいつも自分から相手に色々な事を伝えられるようになって欲しいという思いがありましたが、職員の皆さんにはいつも近くで暖かく接して頂いて、今ではたくさん話しかけたり、伝えたりが出来るようになって良かったと思っています。	より良い支援を行えるよう人員の確保に努めます。また研修等を含めた職員の専門性の向上に努めます。契約時に送迎が難しいご家族様には、自宅までの送迎を協力いただいています。順次送迎が行えますよう人員確保に努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切にされているか					これまでケガ無く安全に過ごす事が出来ています。	バリアフリーではありますが、完全バリアフリーは、難しい状況ではあります。児童の安全を第一に、必要に応じたサポートが出来る環境を整えてまいります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか					当初の課題を少しずつ、ゆっくりですが前に進めていると思っています。	利用児童、保護者様のニーズに応じたサービス計画を作成出来る様、引き続き行って参ります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか					色々な行事、活動をたくさんして頂けていると思います。	日々活動プログラムも、児童の成長に合わせて個性化しないよう職員間で話し合いを行い、見直しをしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか						交流は、現状行っておりません。感染予防などを考慮して、今後の地域交流会等を持つ機会を立案をおこないます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか					相談員が教えてくれなかったことも教えてくれました。	支援の方向性、制度や利用料の変更が生じた際には、管理者兼児童発達支援管理責任者が、ご家族様へ改めてご説明をさせていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか					自宅まで送って頂いた時や、連絡帳で子供の様子を知る事が出来ています。	研鑽・試行錯誤を行い、今後もより良い支援を行えますよう努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか						保護者様との面談や送迎下の話の中で、悩みや支援の方向性などを共有して支援を行っています。
	10 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか						さわやか愛の家では順次地域貢献プログラムと称して保護者の方や地域の方を招いて地域交流父母交流を実施しています。感染予防対策・時期などを考慮し、立案を行っていきます。

11	<p>子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p>	<p>11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● 2021 ● 2020 ● 2019 ● 2018 		<p>ご指摘を頂いた際には、職員間で話し合いを行っており、不信感に繋がらないよう、迅速に保護者様にはご説明やご対応をさせて頂いております。同じことが起きないように職員間で共通認識を持ち、安心してご利用頂けるよう努めます。</p>
12	<p>子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p>	<p>12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● 2021 ● 2020 ● 2019 ● 2018 		<p>連絡帳・LINEを通じて、送迎時の際にお子さんの状況や様子をお伝えするよう努めています。引き続き、安心してご利用していただけるよう、今後も心掛けていきます。</p>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	<p>13.定期的に内容のホームページ等、活動概要、行事予定や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか</p> <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない</p>					利用者様・保護者様から頂きましたご意見や反応を踏まえて、今後も楽しみながら学んでもらえる活動を立案・実施してまいります。 また、さわやか愛の家でどのように過ごしているかをお伝えするため、定期的にLineにて写真を送らせていただいております。
	14	個人情報に十分注意しているか	<p>14.個人情報に十分注意しているか</p> <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない</p>					鍵付きキャビネットにて個人情報を管理しております。守秘義務の大切さをミーティングの中で伝えております。
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<p>15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか</p> <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない</p>					避難訓練の実施・コロナウイルスなどの感染症についての受け入れなど、お便りや送迎時に保護者様へお伝えさせていただいております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<p>16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p> <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない</p>					年に2回消防署の指導の下、火災の避難訓練の実施を行っております。その他の災害訓練においても年度内に必ず1回以上で実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	<p>17.子どもは通所を楽しみにしているか</p> <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない</p>				大変楽しみにしていますし、楽しく過ごしている事も本人の様子から感じます。	引き続き、楽しく参加できる活動プログラムの立案や行事を考えて支援を行っていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	<p>18.事業所の支援に満足しているか</p> <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない</p>				<p>・大変満足しています。いつもこちらの無理や都合を聞いて頂きありがとうございます。通える時間も少なくなって来ましたが、これからも元気に楽しく過ごして欲しいと思います。よろしく願います。</p> <p>・いつもお世話になっております。子どもも楽しく通所しています</p>	施設内外の研修等にも積極的に参加し、職員の専門性を高め、支援の向上に努めてまいります。