

保護者等向け放課後等デイサービス評価表の集計結果(公表)

公表日

2024年 3月 29日

事業所名

さわやか愛の家 あさくら 館

対象保護者(児童)数: 18名

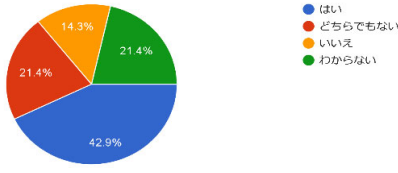
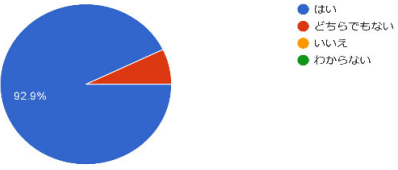

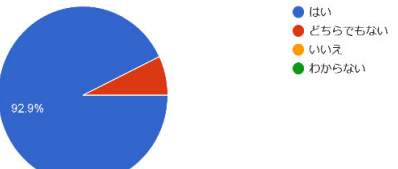
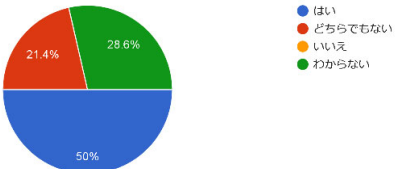
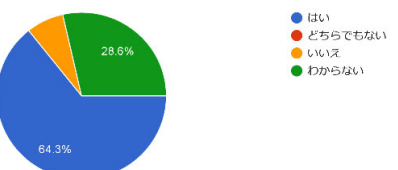
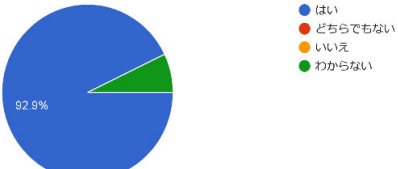
回収数: 15名

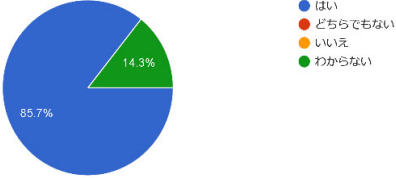

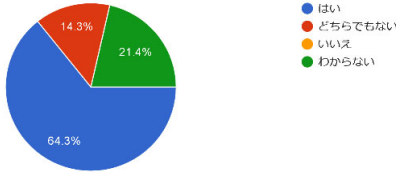
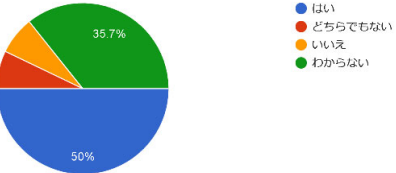

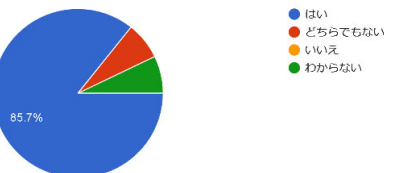
回収率:

83.3%

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	<p>1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。 14件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	人数に対して部屋が狭いので、もう少し広いほうが良いと思います	狭いと感じることが減るように、物の配置を考慮したり環境整備に取り組めます。
	2	<p>2.職員の配置数や専門性は適切であるか。 14件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	これも、人数に対して、配置数が、足りないと思います。	現在、職員3名体制で運営を行っています。配置数としては適正ですが、職員増加に向け様々な機関にアプローチしていこうと思います。
	3	<p>3.事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切にされているか。 14件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		
適切な支援の提供	4	<p>4.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析...、放課後等デイサービス計画が作成されているか。 14件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		
	5	<p>5.活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。 14件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		

保護者への説明等

6	<p>6.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。 14件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない 		<p>感染症の対策を行いつつ、児童が様々な交流や体験ができるよう積極的に計画していこうと思います。</p>
7	<p>7.支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。 14件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない 		
8	<p>8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子...達の状況や課題について共通理解ができているか。 14件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない 		
9	<p>9.保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。 14件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない 		
10	<p>10.父母の会の活動支援や保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか 14件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない 		
11	<p>11.子どもや保護者からの苦情について、対応の...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。 14件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない 		<p>定期的アンケートを配布しております。ご指摘いただいた際は職員間で話し合い、不信感につながらないよう迅速にご説明やご対応をさせていただきます。</p>
12	<p>12.子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか。 14件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない 		

保護者への説明等	13	<p>13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要...の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。 14件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない 		
	14	<p>14.個人情報に十分注意しているか。 14件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない 		
非常時の対応	15	<p>15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感...アルを策定し、保護者に周知・説明されているか。 14件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない 		
	16	<p>16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。 14件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない 	<p>4月、10月には火災訓練、その他風水害、地震訓練も行っていきますが、取り組みが周知されるよう記録や写真の配布に取り組もうと思います。ブログにも掲載しておりますので、ご覧ください</p>	
満足度	17	<p>17.子どもは通所を楽しみにしているか。 14件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない 		
	18	<p>18.事業所の支援に満足しているか。 14件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない 		