保護者等向け放課後等デイサービス評価表の集計結果（公表）

公　表　日	2023年3月29日	アンケート実施期間
事業所名	さわやか愛の家　ひた館	2023年2月20日～2023年3月17日

対象保護者(児童)数:　4　名　　回収数:　4　名　　回収率:　100.0%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	1				施設内は広いスペースがあります。活動によっての広さの確保もしていきます。2階では運動が行えるスペースがあります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	2	2			理解してもらえているかの不安はあります。	不安な点はお気軽にご相談ください。研修などを行い、職員のスキルアップ向上に努めます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切にされているか	2	1		1	設備をまだじっくり見ていないのでわかりません。	ひた館はバリアフリーになっています。保護者の方の見学会等を検討していきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	2	2			「分かってもらえているのかな」と思う時もあります。	児童や保護者の方のニーズをお聞きし、よりよい支援ができるよう努めていきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2			障がいがある子とない子の活動は必要ない。その子その子に合わせた活動を考えるべき。	地域との交流の機会は想定されますが、当日の活動を交流と事業所内の活動に分ける等、その子のニーズに合わせた対応を行っていきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	2	2			できる職員もいればできない職員もいる。	送迎時の情報伝達の方法、内容について職員間で統一していきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	1	1		まだ面談に呼ばれることが無く、どんな感じが理解できない部分はあります。	モニタリングの際に面談の機会を設けるとともに、助言が適宜行えるように職員のスキルアップを図っていきます。
	10	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか		3	1			
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	1	1		対応を全くしていない事はないが、遅く、どうなったかの説明がないことが多い。	どんな些細なご意見でも、客観的jな状況の把握と対応策を職員間で実施し、迅速に対応を行っていきます。
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	1	1		LINEなどで伝えられるようになっているが、みていないなどある。	毎日LINEの確認を行っておりますが対応時間外につきましては、翌営業日の朝に必ず確認を行い対応していきます。緊急の場合はお手数ですがお電話いただけましたら迅速に対応を行っていきます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2		1	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	4					
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2		1	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2		1	1		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	4					
	18	事業所の支援に満足しているか	3	1			まだ信頼関係が出来ているわけでもないと思っています。これからどんな風になってくれるか楽しみにしています。	児童、保護者の方との信頼関係を築きながら、今後も安心して利用していただけるよう取り組んでいきます。