

# 保護者等向け放課後等デイサービス評価表の集計結果(公表)

公表日 2021年11月24日

アンケート実施期間

事業所名 さわやか愛の家 かんだ館

2021年10月31日～2021年11月18日

対象保護者(児童)数: 16 名 回収数: 16 名 回収率: 100.0%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	5	0	0		用途ごとに部屋を分けるなど、その都度対応していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	8	1	1		現在、職員5名で支援を行っています。配置数は適正となります。今後も研修等を行い、専門性を高めていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切にされているか	5	6	3	2		安全にご利用いただけるよう段差の解消、駐車場の整備を行っていきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	5	0	0		保護者様、お子様とのコミュニケーションを大切に、よりニーズに合ったサービス計画を作成するよう心がけます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	5	0	1		毎月のイベントカレンダーを作成し、それぞれの特性に合った支援を行っています。今後も様々な活動に取り組んでいきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	7	5	1	コロナでなかなか難しいとは思いますが、居留地の児童クラブなどとの交流が欲しいです、居留地の友達づくりのキッカケが欲しいです。	そういった交流の機会を設けられるよう、検討していきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	3	3	0		一つ一つの支援の内容をよりわかり易く説明し、ご理解頂けるよう努めます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	12	3	1	0		送迎時や電話、連絡帳を活用し、引き続き情報交換を行っていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	5	3	1		コロナ禍ではありますが電話や書面だけではなく、面談を少しずつ再開したいと考えています。
	10	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	0	5	11	0		コロナ禍ではありますが、感染が落ち着きましたら開催できるよう検討しています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	5	1	1		苦情受付担当者、苦情解決責任者を配置しています。ご意見やご要望がありましたら、お気軽にご連絡ください。
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	5	1	1		毎日の送迎や面談を通して行っています。より一層情報の共有を行えるよう努めていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	7	1	1		ホームページにてブログや活動予定、自己評価等を掲載しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	12	3	0	1		個人情報保護につきましては保護者様、職員に同意を得ています。管理保管を徹底し法令を遵守します。
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	7	2	2		面談などで各種マニュアルの内容を説明しご理解頂けるようにしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	7	3	1		年に複数回、地震、風水害、火災等の避難訓練を消防署の協力の下実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	0	0		職員一同引き続き安心して楽しく通所できるよう努めていきます。。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	3	0	0	障がい者の入所施設(現在全く足りていない)を、ウチヤマホールディングズが荻田近郊に建てて頂けると嬉しいです。	事業開発も含め、検討してまいります。