

保護者等向け放課後等デイサービス評価表の集計結果(公表)

公表日 2023年3月20日

アンケート実施期間

事業所名 さわやか愛の家 かんだ館

2023年2月10日～2023年2月25日

対象保護者(児童)数: 19 名 回収数: 19 名 回収率: 100.0%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2				用途ごとに部屋を分けるなど、その都度対応していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	5				現在、適正配置数で支援を行っています。より手厚い支援の為今後も研修や人員確保等を行い、専門性を高めていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切にされているか	10	8	1			安全にご利用いただけるよう段差の解消、駐車場の整備を行っています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	2				保護者様、お子様とのコミュニケーションを大切に、よりニーズに合ったサービス計画を作成するよう心がけます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2			体育館の使用などもあると嬉しい、コロナをもう少し気にせずに行えるようになれば少しずついろいろ広がって来ることを期待します。	蒔田町の体育館もコロナの貸し切りが終わったので、増やしていきたいと思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	4	6		新型コロナが収まるまで、出来ないでしょうね。	今後は交流の機会を増やしていけるようにしたいと思います。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	3				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	18	1			子どもの成長発達、良い事悪い出来事などを教えてくれる	今後も心掛けていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	9			とても助かっている、子どもが苦手なことでも一緒に取り組んでくれる。	今後もその子の特性に合わせて支援を考えるよう心掛けていきます。
	10	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	9			コロナ禍ではありますが、感染が落ち着きましたら開催できるよう検討しています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4			小さな事でも報告などこまめに行ってくれる。	今後も職員同士気が付いたこと報告連絡などを密にして、保護者へお伝えできるように心掛けていきます。
12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	3				案内や情報をしっかり伝えていくよう配慮していきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	5		1		ホームページにてブログや活動予定、自己評価等を掲載しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	15	3		1		個人情報保護につきましては保護者様、職員に同意を得ています。管理保管を徹底し法令を遵守します。
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	6		1		面談などで各種マニュアルの内容を説明しご理解頂けるようにしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	7		1		年に複数回、地震、風水害、火災等の避難訓練を消防署の協力の下実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2			<ul style="list-style-type: none"> ・行きたくないと言ったりしますが、行けば楽しいようです。 ・とても楽しみにしている。 ・今はお休みしている。 	より参加しやすく楽しい放デイになるように心がけていきたいと思えます。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	1				