

# 保護者等向け放課後等デイサービス評価表の集計結果(公表)

公表日

2024年 3月 30日

事業所名

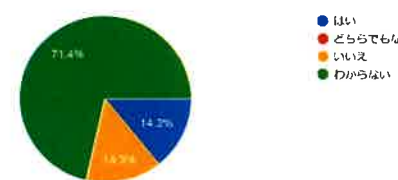
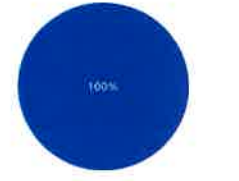

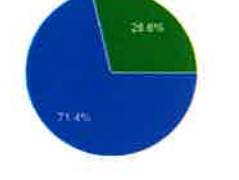
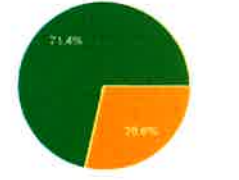
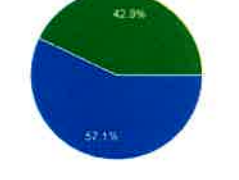
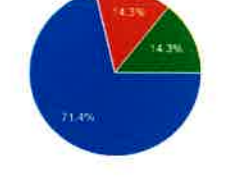
対象保護者(児童)数: 10名

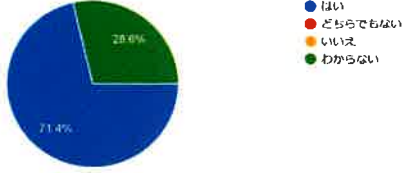
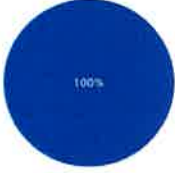
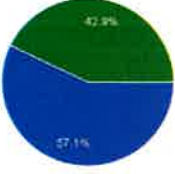
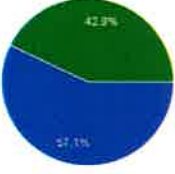
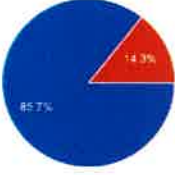
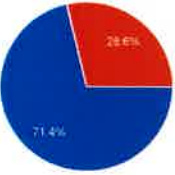
回収数: 7名

回収率:

70.0%

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	<p>1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。 7件の回答</p>	<p>クールダウンできる場所があり助かっています 宿題などをするお部屋は在るようですが、他のお友達はどの様に過ごされているのでしょうか</p>	<p>何を行うのかにより、その都度対応しております</p>
	2	<p>2.職員の配置数や専門性は適切であるか。 7件の回答</p>	<p>知識が豊富で頼りになります 子どもの年齢にもよりますが、もう少し積極的に関わって貰えたらなあと感じる時がある</p>	<p>職員4名体制で支援を行っております 配置数は適正となっております、研修等を行い専門性を高めてまいります</p>
	3	<p>3.事業所の設備等はスロープや手すりの設備等バリアフリー化の配慮が適切にされているか。 7件の回答</p>	<p>草木もすっきりと小奇麗にされていると思います</p>	<p>バリアフリー化に努め、駐車場の整備を行ってまいります</p>
適切な支援の提供	4	<p>4.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析し、放課後等デイサービス計画が作成されているか。 7件の回答</p>	<p>柔軟性があり臨機応変に子供たちと対応していると思う 子どもの特性をよく捉えており安心できます</p>	<p>保護者様、お子様とのコミュニケーションを大切に、よりニーズに合ったサービス計画を作成するよう心掛けます</p>
	5	<p>5.活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。 7件の回答</p>	<p>子ども達のことを尊重していると思います 少し余裕を持った企画(日にちや行き方)や曜日決めがあるといいなあと思いました</p>	<p>毎月の利用予定表に沿ってそれぞれの特性に合った活動、支援を行ってまいります 様々な活動に取り組んで参ります</p>

6	<p>6.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。 7件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● はい</li> <li>● どちらでもない</li> <li>● いいえ</li> <li>● わからない</li> </ul>	<p>他の放課後等デイサービスなどと交流できるようになったこと、計画して下さってありがとうございます</p>	<p>交流の機会を設けられる様、検討してまいります</p>
7	<p>7.支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。 7件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● はい</li> <li>● どちらでもない</li> <li>● いいえ</li> <li>● わからない</li> </ul>		<p>支援の内容をより分かりやすく説明し、ご理解頂けるよう努めてまいります</p>
8	<p>8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子..の状況や課題について共通理解ができているか。 7件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● はい</li> <li>● どちらでもない</li> <li>● いいえ</li> <li>● わからない</li> </ul>	<p>連絡帳に書き切れない話をよくして頂いています、よく観察しています</p>	<p>送迎時や電話、line、連絡帳を活用して引き続き情報交換を行ってまいります</p>
9	<p>9.保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。 7件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● はい</li> <li>● どちらでもない</li> <li>● いいえ</li> <li>● わからない</li> </ul>	<p>助言をいただいております 外での子どもの様子興味深く聞かせてもらってます、あまり子どもが話してくれなくなりしましたので</p>	<p>まだまだコロナ、インフルの影響が有りますが、電話や書面だけでなく面談を行って行きたいと考えています</p>
10	<p>10.父母の会の活動支援や保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか 7件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● はい</li> <li>● どちらでもない</li> <li>● いいえ</li> <li>● わからない</li> </ul>	<p>コロナ、インフルの影響でますます遠ざかっている感じです</p>	<p>地域貢献プロジェクト、親子でワークショップ、開催場所が遠すぎた為浸透せず、失敗でした、次回は荻田町内で開催いたします</p>
11	<p>11.子どもや保護者からの苦情について、対応の体..があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。 7件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● はい</li> <li>● どちらでもない</li> <li>● いいえ</li> <li>● わからない</li> </ul>	<p>怪我は迅速に対応報告頂いております</p>	<p>苦情受付担当者、苦情解決責任者を配置しております、ご意見やご要望が御座いましたらお気軽にご連絡ください</p>
12	<p>12.子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか。 7件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● はい</li> <li>● どちらでもない</li> <li>● いいえ</li> <li>● わからない</li> </ul>	<p>連絡帳や送り迎えで情報提供され問います 普通にしゃべるので、普通に話しかけられて「あー気付いていないよね」と思う時があります</p>	<p>毎日の送迎や面談を通して行っています。より一層情報の共有を行なえる様努めて行きます</p>

保護者への説明等	13	<p>13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や..結果を子どもや保護者に対して発信しているか。 7件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	ホームページや会報を見ております	ホームページにてブログや活動予定、自己評価等を掲載しています
	14	<p>14.個人情報に十分注意しているか。 7件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	今のところ他の利用者さんの連絡帳が入っていたとか、プライバシーに関する話をするなどの事故はありません	個人情報保護に付きましては保護者様職員に同意を得ています。管理保管を徹底し法令を遵守します
非常時の対応	15	<p>15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。 7件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		面談などで各種マニュアルの内容を説明し、ご理解いただけるようにしています
	16	<p>16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。 7件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	あると思います	年に複数回、火災、地震、風水害等の避難訓練を消防署の協力の下実施しています
満足度	17	<p>17.子どもは通所を楽しみにしているか。 7件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	行く日と決めた日は行くようにしています。ドタキャンもしないように話しています	職員一同引き続き安心して楽しく通所できるよう努めています
	18	<p>18.事業所の支援に満足しているか。 7件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	土曜日の営業が無くなり、利用できなくなったのが残念です。子どもの特性が難しいのですが、とても良くしていただいています	営業開発も含め、検討してまいります