

# 保護者等向け放課後等デイサービス評価表の集計結果(公表)

公表日	2023年3月29日	アンケート実施期間
事業所名	さわやか愛の家 きくち館	2023年2月20日～2023年3月17日

対象保護者(児童)数: 3 名 回収数: 1 名 回収率: 33.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	0	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	0	1	0	0	まだよくわかりません。	今後ご利用していく中でご不明な点等ありましたら、お気軽にお問い合わせください。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切にされているか	1	0	0	0		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	1	0	0	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1	0	0	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	0	0	まだよくわかりません。	今後連携を図っていきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1	0	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	1	0	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	0	0	0		
	10	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	0	0	わかりません。	令和5年度に開催予定です。開催の際はご参加の程よろしくお願いたします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	0	1	0	0	今のところ苦情がないのでわかりません。	今後何かありましたらお気軽にご連絡ください。
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	0	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	0	1	0	0	わかりません。	今回初めての自己評価となります。今後1年に1回行っていきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	1	0	0	0		
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	0	0	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	1	0	0	まだわかりません。	災害時に備えて計画に立案、訓練実施していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	1	0	0	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	1	0	0	0		