

# 保護者等向け放課後等デイサービス評価表の集計結果(公表)

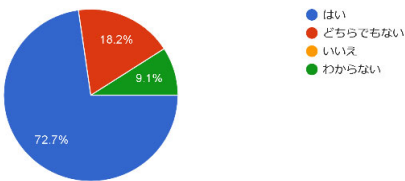
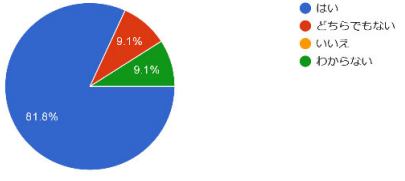
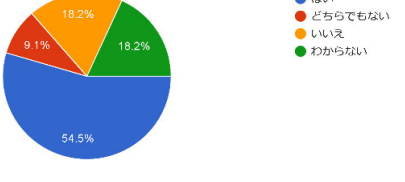

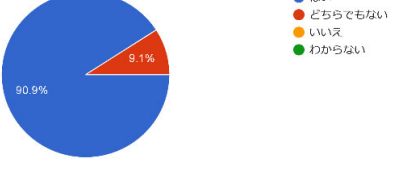
公表日

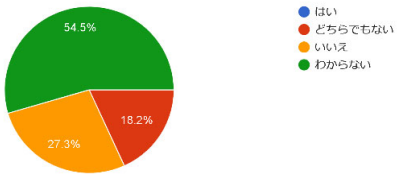



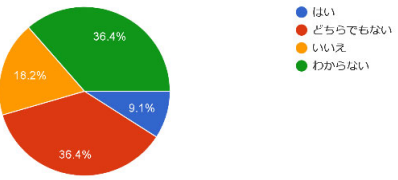
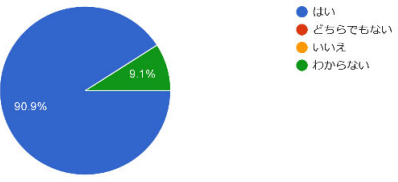
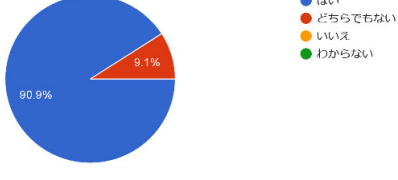
2024年 3月 31日

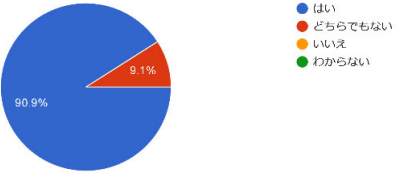
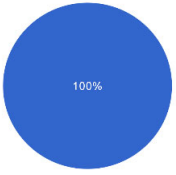
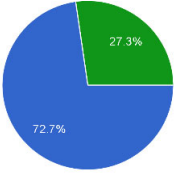
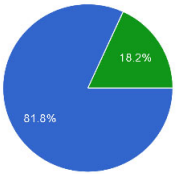
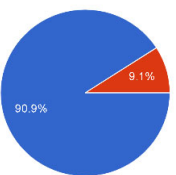
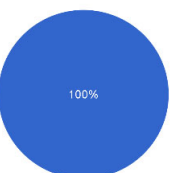
事業所名

さわやか愛の家 もじ館

対象保護者(児童)数: 15名 回収数: 11名 回収率: 73.3%

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。 11件の回答 	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お部屋は広くていつもキレイにされていて、窓からの陽も明るく、とても開放的な環境で良いなと思っています。</li> <li>・皆で仲良く並んで活動していました</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法的なスペースは確保していますが、引き続き、事業所内・敷地内での活動スペースの確保に努めていきます。</li> </ul>
	2	2. 職員の配置数や専門性は適切であるか。 11件の回答 	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員さんの入れ替わりが多い</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法人内での研修の実施、外部研修等にも参加し、専門性を高めていきます。また、職員の安定化にも努めていきます。</li> </ul>
	3	3. 事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切にされているか。 11件の回答 		<ul style="list-style-type: none"> <li>・完全バリアフリー化は構造上難しいですが、安全にご利用いただける環境作りに取り組みます</li> </ul>
適切な支援の提供	4	4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析...、放課後等デイサービス計画が作成されているか。 15件の回答 	<ul style="list-style-type: none"> <li>・成果や今後の課題などを分析したり、今後に活かしたりなどを丁寧に考えてくださり、保護者の希望も合わせて支援してくださってありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的な保護者面談を通して、お子様、保護者様からのニーズや課題をお聞きしながら継続して取り組んでいきます。</li> </ul>
	5	5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。 11件の回答 		<ul style="list-style-type: none"> <li>・月毎に個別・集団活動のプログラムの更新を行っています。固定化しないように活動を工夫していきます。</li> </ul>

6	<p>6.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。 11件の回答</p> 	<p>・必要性を感じない</p>	<p>・今後、交流の機会を考えていきます。</p>
7	<p>7.支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。 11件の回答</p> 		<p>・送迎時や面談等を通して情報の提供をしていきます。</p>
8	<p>8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子...達の状況や課題について共通理解ができているか。 11件の回答</p> 		<p>・自宅での様子、学校での様子等の情報収集を行い、共通した支援ができるよう情報交換を実施していきます。</p>
9	<p>9.保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。 11件の回答</p> 	<p>・気になることや課題など、本人に無理のない色々な方法で工夫してくださったり、その様子も話してくれてとてもありがたいと安心します。</p>	<p>・支援を行えるように職員の研修等を行いスキルを高めていきます。定期的な面談の実施を行ったり、自宅での困りごと等のヒアリングをしていきます。</p>
10	<p>10.父母の会の活動支援や保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか 11件の回答</p> 		<p>保護者の方の意向をお聞きしながら、保護者同士が連携できるような活動を考えていきます。</p>
11	<p>11.子どもや保護者からの苦情について、対応の...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。 11件の回答</p> 		<p>・苦情受付担当者及び苦情解決責任者を配置しています。また、法人内より、アンケートはがきを配布し要望や、運営に関するご意見をいただいております。</p>
12	<p>12.子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか。 11件の回答</p> 	<p>・できるできないは別にして何でも相談できる</p>	<p>・送迎の際、状況報告の実施をしています。月に一度、活動の様子の写真や載せたハガキや、活動の様子を紹介するもじ館便りを各家庭に配布しています。</p>

保護者への説明等	13	<p>13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要...の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。 11件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		<p>・ホームページで事業所の基本情報並びに従業者情報、活動予定を公開しています。また、日々の活動をブログを開設し公表しています</p>
	14	<p>14.個人情報に十分注意しているか。 11件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		<p>・個人情報保護に関して、保護者様、勤務する職員に同意を得ています。今後も引き続き取り扱いに気を付けていきます。</p>
非常時の対応	15	<p>15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感...アルを策定し、保護者に周知・説明されているか。 11件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		<p>・保護者会の中で各種マニュアル等の説明を行っていましたが、今年もコロナの影響で行うことができなかったため、別の方法での周知を考えていきます。</p>
	16	<p>16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。 11件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	<p>・避難訓練があります</p>	<p>・年度ごとに火災・地震・風水害の災害ごとの避難訓練を実施しています。今年も消防士の方に来ていただき、火災の避難訓練を行いました。</p>
満足度	17	<p>17.子どもは通所を楽しみにしているか。 11件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		<p>・楽しみながら目標を達成できるようにいろいろな活動を取り入れて支援をしていきます。</p>
	18	<p>18.事業所の支援に満足しているか。 11件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		<p>・引き続き、お子様、保護者様からのニーズをお聞きしながら、より良い支援ができるように努めていきます。</p>