

# 保護者等向け放課後等デイサービス評価表の集計結果(公表)

公表日

2023年 10月 31日

事業所名

さわやか愛の家 にいはま 館

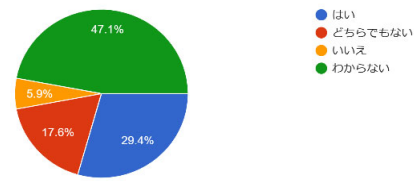
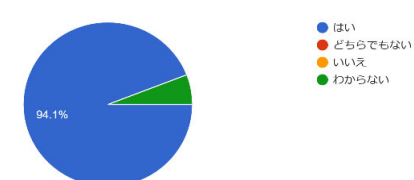
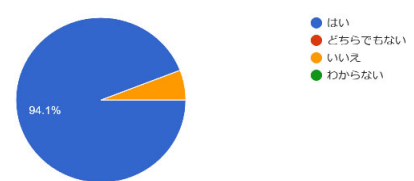
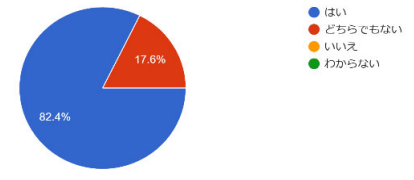
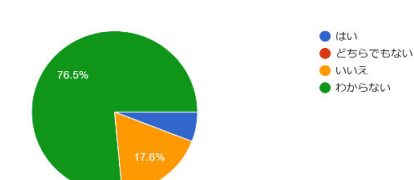
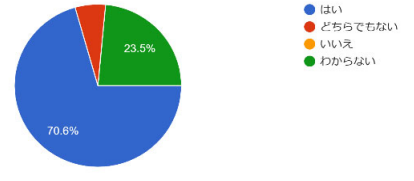
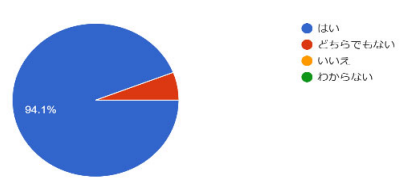
対象保護者(児童)数: 17名

回収数: 17名


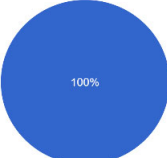
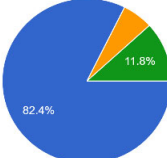
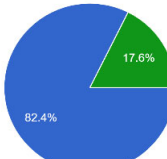
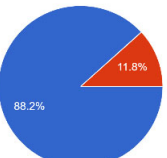
回収率:

100.0%

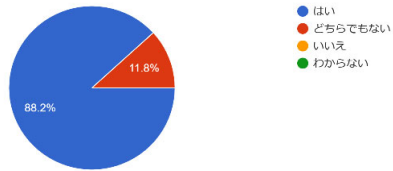
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。 17件の回答		はい	どちらでもない	いいえ	わからない	<ul style="list-style-type: none"> <li>•他の子とぶつかることがおおいのでもう少し広いスペースがあればいいかなと思う</li> <li>•集団活動のないようによってはやや狭くも感じる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•身体をしっかりと動かす活動の際にはロビーや屋外活動を行っていきます</li> </ul>
	2	2.職員の配置数や専門性は適切であるか。 17件の回答		はい	どちらでもない	いいえ	わからない		<ul style="list-style-type: none"> <li>•現在、直接支援業務にあたる職員は、保育士2名、児童指導員3名となっております</li> </ul>
	3	3.事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切にされているか。 17件の回答		はい	どちらでもない	いいえ	わからない	<ul style="list-style-type: none"> <li>•バリアフリー化の配慮はギリギリかと思います</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•職員一同話し合いと点検を行っていきます</li> </ul>
適切な 支援の 提供	4	4.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析...、放課後等デイサービス計画が作成されているか。 17件の回答		はい	どちらでもない	いいえ	わからない	<ul style="list-style-type: none"> <li>•事業所・学校・家庭での様子をもとに計画を作成しております</li> </ul>	
	5	5.活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。 17件の回答		はい	どちらでもない	いいえ	わからない	<ul style="list-style-type: none"> <li>•今後も季節の行事を大切に、子ども達が楽しみながら成長していけるような活動を取り入れていきます</li> </ul>	

	<p>6.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。 17件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	<p>・はいと答えましたが、他の放課後等デイさんとの交流はまだ1度しか参加した事がないので何とも言えない</p>	<p>・コロナが5類になってから、介護の方との交流を増やしています。他事業所ともこれから増やしていきます</p>
	<p>7.支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。 17件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	<p>・おやつ代(1回100円)が本当に、子ども達のおやつ代やたまにある外食代など、本当に利用している子どもたちの為に利用されているかが疑問です</p>	<p>・請求書以外の請求をしたことが一度もない為、説明いつでも受付可能です</p>
	<p>8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子...達の状況や課題について共通理解ができているか。 17件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	<p>・家に送って頂いた時に「今日は(も)、〇〇でした。」と良く伝えてくれるのですが何かトラブル的なそれに近い事があった時は子ども達から聞いて初めて発覚する時もあります</p>	<p>・事業所で起った事は事業所内で解決してからの説明となっておりますので職員間の共有をし、事実を伝えるよう努めます</p>
	<p>9.保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。 17件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		<p>・困りごとなどございましたらいつでもご連絡ください。ご家庭で役立つ支援方法をお伝えさせていただきます</p>
	<p>10.父母の会の活動支援や保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか 17件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	<p>・ここ数年はコロナ禍ということもありましたので、今後に期待したいです</p>	<p>・これから企画していきますので参加の程よろしく願いいたします</p>
	<p>11.子どもや保護者からの苦情について、対応の...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。 17件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		<p>・問題解決に向けてご意見を真摯に受け止め改善に努めます。また迅速に対応するため、職員間の連携強化に努めます</p>
	<p>12.子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか。 17件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		<p>・保護者の方がいいはま館と連絡が取れやすいような方法を取り入れていきます</p>

保護者への説明等

保護者への説明等	13	<p>13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要...の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。 17件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		<p>・ブログ更新しておりますのでぜひご覧ください</p>
	14	<p>14.個人情報に十分注意しているか。 17件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		<p>・個人情報保護の為の基本方針(プライバシーポリシー)を定めております。引き続き個人情報の取り扱いには留意してまいります</p>
非常時の対応	15	<p>15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感...アルを策定し、保護者に周知・説明されているか。 17件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		<p>・事業所内に設置しておりますのでご来館の際に御覧ください</p>
	16	<p>16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。 17件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		<p>・避難訓練は年に4回(火災2回洪水・地震)必ず実施しております。日々の活動に取り入れれたり、定期的に職員の訓練も実施しております</p>
満足度	17	<p>17.子どもは通所を楽しみにしているか。 17件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	<p>・楽しみにしているし、楽しかった事を家でも話してくれる・楽しみながら行かせていただいております・とても楽しみにしています・スケジュールを確認して行く日は楽しみに学校でも先生にさわやかに行きますって言ってます・行くのを楽しみにしています・いつも利用日は楽しみにしています。先生方、他の学校のお友達とも話したり、遊んだりするのが楽しいようです・今日はさわやかな日？って聞いてくる程楽しいみたいです・特になし・二人とも楽しそうに通所している・機嫌よく帰ってきています・いつもありがとうございます。土曜日の利用が出来るのもっとありがたいです・姉妹で通所しているが、姉の方は感覚過敏や気分の浮き沈みが激しく、自分の本当の気持ちをなかなか言うことが難しい・利用曜日は少ないですが、それでも子どもは毎回楽しみにしています。これからもよろしく願います。・いつも楽しく通っていて感謝しています。・同学年がいなのが残念・いつも笑顔で帰ってきてくれます・いつも楽しいみたいで親も安心できます。ありがとうございます。</p>	<p>・たくさんのご意見ありがとうございます。笑顔でお家にお送りし、「また行きたい！」と思って頂けるよう日々努力しますのでこれからもよろしく願います。</p>

18.事業所の支援に満足しているか。  
17件の回答



・毎回楽しく通所している・さわやか愛の家にはいま館のスタッフの皆様には本当にいつも良くしていただき、お世話になっております。感謝しております。これからもよろしく願い致します。・いつもありがとうございます。子どもは利用日にさわやかに行くのをとても楽しみにしています。これからもよろしく願いいたします。

・満足していただけるよう貴重な意見を参考に、より良い支援が出来るよう職員一同話し合いや情報共有し、統一した支援が出来るよう努力していきます。