

# 保護者等向け放課後等デイサービス評価表の集計結果(公表)

公表日

2023年 11 月 1 日

事業所名

さわやか愛の家 さいじょう館

対象保護者(児童)数: 21 名 回収数: 21 名 回収率: 100.0%

		チェック項目	はい	とどちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広く整理整頓されている</li> <li>・個別対応の空間もある</li> <li>・人数が増え、少し狭く感じる</li> </ul>	室内はバリアフリーで十分な広さを確保しておりますが、安全に過ごしていただけるよう見守りを強化していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・困りごと等相談しやすい</li> <li>・職員人数も増えゆとりを持って対応してくれる</li> <li>・常に職員が気にかけてくださり助かります</li> <li>・専門職員が揃っている</li> </ul>	現在、直接支援業務にあたる職員は、保育士4名、児童指導員2名、機能訓練指導員1名となっております。より専門的な支援を行う為、専門職員等職員の確保に努めます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切にされているか	17	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・危険物がなくスタッフの目も行き届いている</li> <li>・階段はあるが、手すりがついている</li> <li>・段差もなく配慮されている</li> </ul>	2階にある事業所ですので、階段がありますが、手すりを設置しております。室内に段差はありません。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの困りごとをしっかりと見てくれて計画に入れてくれる</li> <li>・個別支援計画の打ち合わせを行い問題点を話し合い計画を作成していただいている</li> <li>・支援の必要なことにも助言が</li> </ul>	事業所・学校・家庭での様子をもとに計画を作成しております。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月様々な活動がある</li> <li>・連日利用しても工夫されていると思う</li> <li>・様々な活動で学ぶこと、達成感を感じられる</li> <li>・子どもが楽しく通っている</li> </ul>	今後も季節の行事を大切にし、子どもたちが楽しみながら成長していけるような活動を取り入れます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	8	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公園や公共施設を利用する機会があると思う</li> <li>・新型コロナなのでないと思う</li> <li>・系列事業所の子どもさんと交流がありイベントを楽しんでいる</li> <li>・障害がない子どもとの交流があるかどうか分からない</li> </ul>	新型コロナウイルス感染症収束後は、地域との交流の機会がもてるよう検討します。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかりと説明してくれている</li> <li>・いつも書面と口頭にて説明してくれている</li> </ul>	見学时や契約時に詳しく説明させていただきます。ご不明点があればご連絡をいただければその都度ご説明させていただきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来るか	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・帰るときその日のことを詳しくおしえてくれる</li> <li>・暗いところが苦手。じっと待つことがしんどい。手に何か持たせてもいいか</li> <li>・学校からの伝達を毎回伝えてくれる</li> </ul>	送迎時や連絡帳にてお子様の様子を定期的にお伝えしております。保護者様をご家庭での様子を教えてくださいますので支援の参考になっております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プラン更新時面談がある</li> <li>・連絡ノートに困りごとを記入すると援助してくれる</li> <li>・子どもの成長したところなどよくみてくれる</li> </ul>	困りごと等ございましたら、いつでもご連絡ください。ご家庭で役立つ支援方法をお伝えさせていただきます。
	10	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	6	11	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あまり知らないです</li> <li>・連携はありません(コロナの影響で)</li> <li>・運動会の時他の方を見たが話してはいない</li> </ul>	新型コロナウイルス感染症収束後は、保護者の皆様の交流の場として実施できるよう検討します。

寺	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今は苦情がないのでわからない</li> <li>・お願いしたい事には対応してもらっています</li> <li>・状況の説明と共に適切に対応してくれる</li> </ul>	・現状を継続し、職員間の連携を強化していきます。
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お知らせなどすぐ教えてくれる</li> <li>・連絡ノートや口頭、急ぎは電話で連絡し情報伝達し合っている</li> <li>・安心している</li> <li>・子どもの気持ちを聞いてくれて親の気持ちも伝えて頂き、親子で話すより受け入れやすい</li> </ul>	今後も、保護者の方がさいじょう館と連絡が取りやすいような方法を取り入れていきます。
保護者への説明等	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページに何をしたら分かるようにしてくれている</li> <li>・会報やホームページで情報、自己評価等見ることが出来る</li> <li>・ブログで写真を載せてくれて</li> </ul>	ブログを毎日更新しており、またインスタグラムとLINEも始めました。お便りも毎月発行しておりますので、ぜひご覧ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	21	0	0	0	注意していただいている	個人情報保護のための基本方針(プライバシーポリシー)を定めております。引き続き個人情報の取り扱いには留意してまいります。
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	5	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症のことなど十分知らせてくれる</li> <li>・マニュアルはあると思うが、目にする機会がありません</li> <li>・覚えていません</li> </ul>	事業所内に設置しておりますので、ご来館の際にご覧ください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年に何度かしてもらっている</li> <li>・その時の様子を聞かせていただいている</li> <li>・訓練などしているか知らない</li> </ul>	避難訓練は年に4回(火災2回、洪水、地震)必ず実施しております。日々の活動に取り入れられたり、定期的に職員の訓練も実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	5	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろなイベントもあり楽しみにしている</li> <li>・安心する場所になっている</li> <li>・友達ができ楽しんでいる</li> <li>・毎回楽しみにしている</li> <li>・先生の話聞いて言葉を発表したり理解が乏しいこともあると思う</li> <li>・子どもと職員さんとの間で、信頼関係があり安心して楽しく通所できている</li> <li>・無理なく通え自分のことを理解してくれる職員さんお友達のことが好きな様です</li> <li>・女の子が少ないので少し不安がっている</li> <li>・みんなが休みの日は家にいたいらしい</li> </ul>	ありがとうございます。今後もお子様が楽しく通い、笑顔で過ごせるようご支援させていただきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもも楽しく通っている</li> <li>・いろいろなことを経験させてくれてありがたい</li> <li>・困りごとに対し助けていただいている</li> <li>・とても満足している</li> <li>・支援が適切で成長をすごくかんじられる</li> <li>・保護者の前でも褒める叱る行動表裏のない対応は素晴らしいと思う</li> <li>・明るいスタッフさんばかりで大変満足している</li> <li>・毎回連絡を取り合うことができ安心している</li> <li>・子どもに合わせたサポート助かっている</li> </ul>	保護者の皆様のご理解とご協力にいつも感謝しております。今後も皆様に満足していただけるよう事業所を運営してまいりますので、よろしく願いいたします。