

保護者等向け放課後等デイサービス評価表の集計結果(公表)

公表日

2023年 11月 1日

事業所名

さわやか愛の家 せとうち 館

対象保護者(児童)数: 18名

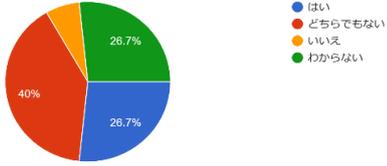
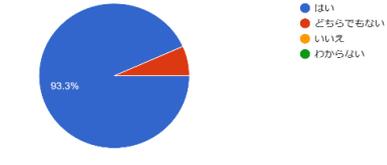
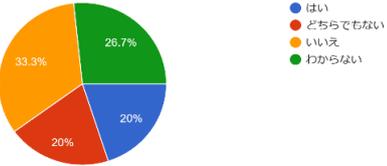
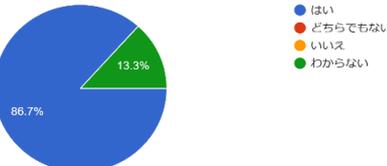
回収数: 15名

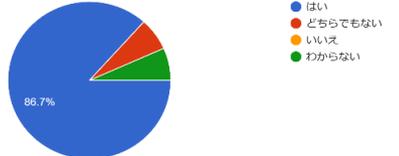
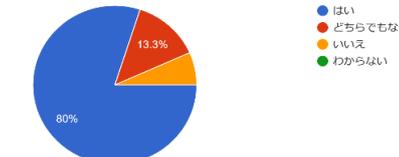
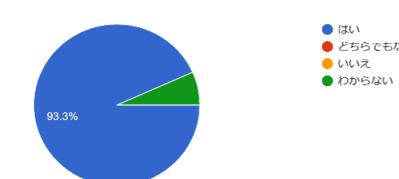
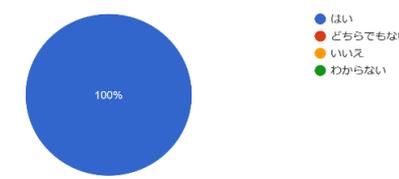
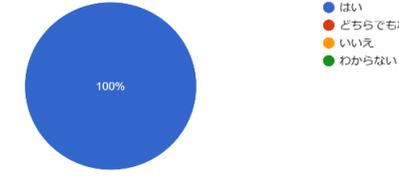
回収率:

83.3%

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	<p>1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。 15件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	外で遊べる空間があればなおいい	活動ごとによって、活動するお部屋を変えています。2階で集団活動を行っています。
	2	<p>2.職員の配置数や専門性は適切であるか。 15件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		現在職員は、5名体制となっています。職員のスキルアップ向上を図るため、今後も研修などをしっかり行って参ります。
	3	<p>3.事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切にされているか。 15件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		自己の能力で克服可能なバリアはあえて残しながら、危険箇所などは修繕を行います。今後の課題となっております。
適切な支援の提供	4	<p>4.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析...、放課後等デイサービス計画が作成されているか。 15件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		学校・事業所・ご家庭での日々の様子をもとに計画を作成しています。今後もご本人のニーズを踏まえた計画を作成して参ります。
	5	<p>5.活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。 15件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		コロナ禍中ではありますが、季節感や行事を大切に、子どもたちが主体となって楽しく安全に取り組める活動を行って参ります。

保護者への説明等

6	<p>6.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。 15件の回答</p> 		<p>地域の子どもたちとの交流の機会は少ないので、今後学童保育とのかかわりもニーズがあれば行って参ります。</p>
7	<p>7.支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。 15件の回答</p> 		<p>契約の際はもちろん、ご契約前の見学時にも、放課後等デイサービス(当事業所)についての詳しい説明をさせていただきます。また、ご不明点があればその都度、ご連絡を頂ければ説明をさせていただきます。</p>
8	<p>8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子...達の状況や課題について共通理解ができているか。 15件の回答</p> 		<p>送迎の際や、ライン・お電話にてお子様の様子(写真・動画)を定期的にお知らせしておりますが、お写真や動画などよりお子様のご様子がわかるような工夫をしております。</p>
9	<p>9.保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。 15件の回答</p> 		<p>保護者の方との面談では、子育ての悩み・支援についてを見発管が中心となり保護者の方と一緒に考えられるようにしています。</p>
10	<p>10.父母の会の活動支援や保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか 15件の回答</p> 		<p>本年度の開催については、現在検討中になります。決定いたしましたら保護者の皆様にお知らせいたします。</p>
11	<p>11.子どもや保護者からの苦情について、対応の...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。 15件の回答</p> 		<p>問題解決に向けて、ご意見を真摯に受けとめ改善に努めます。</p>
12	<p>12.子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか。 15件の回答</p> 		<p>公式LINEを導入し保護者の方より気軽に連絡・相談ができる体制作りをしています。お写真なども定期的にお送りできるようにして参ります。</p>

保護者への説明等	13	<p>13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要...の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。 15件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		<p>HPのブログ・インスタグラムでは、せとうち館での活動の様子など毎日更新しています。ぜひご覧ください。</p>
	14	<p>14.個人情報に十分注意しているか。 15件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		<p>当事業所では、個人情報保護のため基本方針(プライバシーポリシー)を定めています。</p>
非常時の対応	15	<p>15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感...アルを策定し、保護者に周知・説明されているか。 15件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		<p>事業所の玄関横にマニュアルを設置していますので、送迎の際にご覧ください。また詳しくご確認されたい場合は、個別にマニュアルをお渡しさせていただきます。</p>
	16	<p>16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。 15件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		<p>避難訓練は、年に4回(火災2回・洪水・地震)と行っていますが、定期的に職員の訓練も行っておりまして、また訓練の様子はブログにもアップしておりますのでご確認ください。</p>
満足度	17	<p>17.子どもは通所を楽しみにしているか。 15件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	<p>行事などが多いので楽しく通えています。</p>	<p>お子様が楽しく通所していただけるように、行事・外出レクなども今後も多く取り入れて参ります。</p>
	18	<p>18.事業所の支援に満足しているか。 15件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		<p>今度も、お子様・保護者の方に満足していただける事業所を運営して参ります。</p>