

保護者等向け放課後等デイサービス評価表の集計結果(公表)

公表日

2020年11月28日

事業所名

さわやか愛の家 しものせき館

対象保護者(児童)数: 28 名

回収数: 27 名

回収率:

96.4%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	5	1	0	・利用者が増えて狭いように感じる。 ・利用人数が多い日には狭いと感じる。	テーブル等の配置を変えるなど、活動スペースの確保に努めていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	7	0	0	・職員の入れ替わりが多いように感じる。	充実した支援が提供できるよう、職員のスキルアップを図り、離職率を減らしていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切にされているか	22	5	0	0		構造上、完全バリアフリー化は難しいですが、安全にご利用いただける環境作りを行っていきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	4	0	0		今後も定期的な保護者面談を行い、児童様、保護者様からのニーズや課題をお聞きしながら、継続して取り組んでいきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	4	0	0		毎月、個別・集団活動の計画、プログラムの更新を行っています。これからも活動を工夫し、行っていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	10	16	0	・コロナの影響もあると思うが、落ち着いたら増やしてほしい。	コロナの影響を考えながら、交流の機会を考えていきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1	0	0		送迎時や面談等を通して情報の提供を行っていきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来るか	25	2	0	0		連絡帳や送迎時に、自宅や学校、事業所での様子等の情報交換を行い、共通した支援ができるよう引き続き行っていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	0	1	0		定期的な面談の実施を行ないっていきます。また、研修等で、職員のスキルアップを図っていきます。
	10	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	0	18	7	2	・今年にはコロナの影響で難しいと思っている。 ・年に1度は開催して欲しい。	コロナの状況をみて、保護者の方の意向をお聞きしながら、活動を考えて、開催していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	4	0	0		3か月に1度アンケートはがきを配布し、要望や、ご意見をいただいております。また、苦情受付担当や、解決責任者を配置しております。
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	3	0	0		ご自宅にお送りする際や、連絡帳にて、様子等をお伝えしております。

保護者への説明等	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	0	0	0	・どういう活動をしているのか ブログ等でいつもみています。	ホームページで事業所の基本情報並びに従業者情報、活動予定を公開しています。今後も日々の活動をブログを通して、毎日公表していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	25	2	0	0	・注意してくれていると信じている	個人情報保護に関して、保護者様、勤務する職員に同意を得て、共通認識をしております。今後も引き続き取り扱いに気をつけていきます。
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	6	3	0	・災害時にどこに避難するのか知りたい。	保護者の方にて各種マニュアルの周知いただけるよう、考えていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	8	0	1	・その日に利用すれば参加できると思う。 ・入所してまだ日が浅い為、参加できていない。	全員が参加できるよう、火災・地震・風水害の災害ごとの避難訓練を実施していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	3	0	0	・興味を持てる活動のときは参加している。 ・愛の家が大好きである。 ・職員のおかげで楽しみにしている。	これからも楽しみながら目標を達成できるようにいろいろな活動内容、支援内容を検討し、活動を提供していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	25	2	0	0	・一生懸命の職員に感謝している。 ・職員の異動が多く、なかなか信頼関係が築けない。 ・利用者が増え、以前よりはめんどろがることもある。	信頼関係の構築のためにも、職員の定着を図ります。また、今後もより良い支援が行えるよう、努めていきます。