

# 保護者等向け放課後等デイサービス評価表の集計結果(公表)

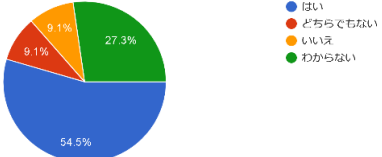
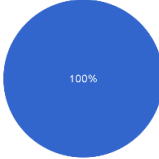
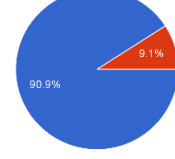
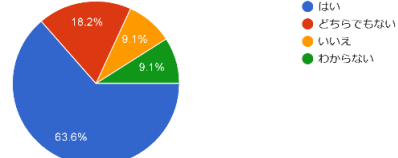
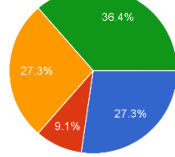
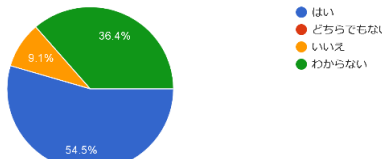
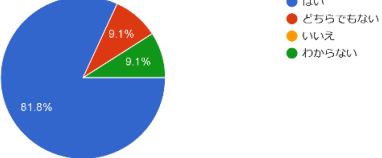
公表日 2024年 3月 15日

事業所名 さわやか愛の家 やまが館

対象保護者(児童)数: 18名 回収数: 11名 回収率: 61.1%

		チェック項目	はい	とどちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。 11件の回答					初めてばかりで、良くわからないのですが、本人が楽しく通えているので安心してますよ	来所されることを楽しみにしてもらえるように今後も取り組んでいきたいと思ひます。
	2	2.職員の配置数や専門性は適切であるか。 11件の回答						現在、直接支援業務にあたる職員はアンケート回答時点で、保育士1名、児童指導員1名となっております。
	3	3.事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切にされているか。 11件の回答						職員一同話し合いを行い、必要に応じて対応いたします。
適切な 支援の 提供	4	4.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析...、放課後等デイサービス計画が作成されているか。 11件の回答						
	5	5.活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。 11件の回答						季節の行事などを取り入れていき、子ども達が楽しみながら成長していけるような活動を目指していきます。

保護者への説明等

6	<p>6.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。 11件の回答</p> 	まだよく分からないです	他の事業所との交流が出来るように計画を立てたいと思います。
7	<p>7.支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。 11件の回答</p> 		
8	<p>8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子...達の状況や課題について共通理解ができているか。 11件の回答</p> 		事業所で起った事を職員間で共有し、事実を伝えるよう努めます。
9	<p>9.保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。 11件の回答</p> 		困りごとなどございましたらいつでもご連絡ください。ご家庭で役立つ支援方法をLINEや送迎時のお話の際などでお伝えさせていただきます。
10	<p>10.父母の会の活動支援や保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか 11件の回答</p> 		今後は日程などを調整して開催できるように努めます。
11	<p>11.子どもや保護者からの苦情について、対応の...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。 11件の回答</p> 	まだわからないです	問題解決に向けてご意見を真摯に受け止め改善に努めます。職員間の連携強化を行い迅速に対応できるように努めます。
12	<p>12.子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか。 11件の回答</p> 		

保護者への説明等	13	<p>13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要...の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。 11件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		<p>ブログ更新しておりますのでぜひご覧ください。</p>
	14	<p>14.個人情報に十分注意しているか。 11件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		<p>個人情報保護の為の基本方針(プライバシーポリシー)を定めております。引き続き個人情報の取り扱いには留意してまいります</p>
非常時の対応	15	<p>15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感...アルを策定し、保護者に周知・説明されているか。 11件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		<p>事業所内に設置しておりますのでご来館の際に御覧ください</p>
	16	<p>16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。 11件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		<p>避難訓練は年に4回(火災2回洪水・地震)必ず実施しております。日々の活動に取り入れれたり、定期的に職員の訓練も実施しております。</p>
満足度	17	<p>17.子どもは通所を楽しみにしているか。 11件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		
	18	<p>18.事業所の支援に満足しているか。 11件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		<p>より良い支援を提供出来ますよう職員一同で一致団結し支援を行えるように努めていきます。</p>