

保護者等向け放課後等デイサービス評価表の集計結果(公表)

公表日

2024年 3月 29日

事業所名

さわやか愛の家

対象保護者(児童)数: 14名

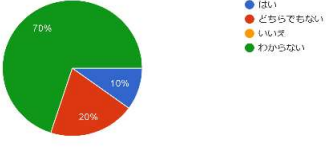
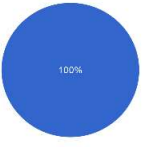
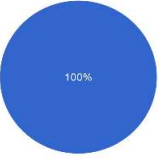
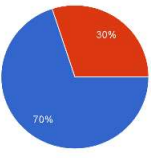
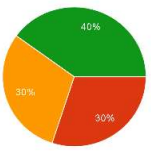
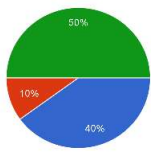
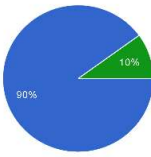
回収数: 10名

回収率:

71.4%

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	<p>1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。 10件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		
	2	<p>2.職員の配置数や専門性は適切であるか。 10件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	職員が少なく感じる	ご意見ありがとうございます。職員の基本人員は配置できておりますが、人数を増やし安全性等を高めてまいります。
	3	<p>3.事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切にされているか。 10件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		
適切な支援の提供	4	<p>4.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析...、放課後等デイサービス計画が作成されているか。 10件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		
	5	<p>5.活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。 10件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		

保護者への説明等

6	<p>6.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。 10件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない 		
7	<p>7.支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。 10件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない 		
8	<p>8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子...達の状況や課題について共通理解ができているか。 10件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない 		
9	<p>9.保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。 10件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない 		
10	<p>10.父母の会の活動支援や保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか 10件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない 		
11	<p>11.子どもや保護者からの苦情について、対応の...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。 10件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない 		
12	<p>12.子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか。 10件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない 		

保護者への説明等	13	<p>13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要...の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。 10件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		
	14	<p>14.個人情報に十分注意しているか。 10件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		
非常時の対応	15	<p>15.緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、防災マップを策定し、保護者に周知・説明されているか。 10件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		
	16	<p>16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。 10件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		
満足度	17	<p>17.子どもは通所を楽しみにしているか。 10件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	<p>決まった日は行くようにその都度伝えていきます。物の準備や買い物、先生の数など考えて準備しているんだよと理由も伝えていきます。少しずつわかっていってほしいと思っています。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。こちらの準備不足などでお子さんを不安にさせてしまい申し訳ございません。職員一同もっとコミュニケーションを取り、より良い活動や過ごし方を考え、すこしでも通所が楽しいと思っていただけるように精進してまいります。</p>
	18	<p>18.事業所の支援に満足しているか。 10件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	<p>土曜日利用だけです。ちよっとききたいです。料理は苦手かなとおもいます。本人がやりたくないときなどはどんな声かけや対応をされているのでしょうか？</p>	<p>ご意見ありがとうございます。調理レクでは、切る混ぜる量など様々な役割を用意しています。その役割の中で自分がやりたい事を選択して頂いております。その中でもやりたくない場合は、他のお子さんが行っているのを見たり、また違う役割を提案したりすることで、活動に参加して頂いております。</p>